

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

<u>Interessati</u>	Tutti coloro che partecipano alla campagna "Digi e Lode" accedendo al sito internet digielode.gruppohera.it	
<u>Titolare del trattamento</u>	Titolari sono: - Hera Comm S.p.A. con sede legale in Imola, in Via Molino Rosso 8, tel. 0542.843111 per i dati personali di coloro che partecipano alla campagna e che sono clienti o che, nel corso della campagna, diventeranno clienti per la fornitura di energia elettrica e/o di gas; - Hera S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna, tel. 051.28711, per i dati personali di coloro che partecipano alla campagna e che sono utenti o che, nel corso della campagna, diventeranno utenti per il servizio idrico e/o per il teleriscaldamento; - Hera Comm S.p.A., Hera S.p.A. e EstEnergy S.p.A. per i dati personali di coloro che partecipano alla campagna e che sono iscritti a #genHerazioni.	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	Dati personali comuni: - cognome, nome - codice fiscale - indirizzo e-mail - i comportamenti virtuosi premianti nello svolgimento della campagna.	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
<u>Contrattuale/precontrattuale/</u>	a) Consentirle di partecipare alla campagna "Digi e Lode" e/o associarsi alla scuola scelta.	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire di erogare i servizi richiesti.
<u>Consenso</u>	b) Invio di messaggi di posta elettronica per aggiornarla sulla campagna "Digi e Lode".	Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo.
<u>Revoca del consenso</u>	Il consenso può essere revocato in ogni momento inviando una richiesta scritta a uno dei canali di contatto indicati nel paragrafo che segue, "Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.	
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e/o in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
<u>Destinatari</u>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti per conto del Titolare da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo o a soggetti delegati dall'interessato. Ove necessario per ragioni contrattuali o per obblighi di legge o finalità istituzionali, nel rispetto della normativa privacy, i dati personali potranno essere comunicati a Terzi, ad Autorità competenti, a Organi di vigilanza e controllo. I suoi dati non saranno diffusi.	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi extraUE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal GDPR.	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario agli adempimenti connessi alla campagna "Digi e Lode". Per ogni ulteriore dettaglio relativo al periodo di conservazione dei dati, il documento Policy di data retention di Hera Comm S.p.A. è pubblicato sul sito internet della stessa, all'indirizzo www.heracomm.gruppohera.it, nella sezione Privacy Policy.	
<u>Diritti dell'interessato e diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del REG UE 2016/679) scrivendo a mezzo mail all'indirizzo clienti.famiglie@gruppohera.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	